

# INTERNATIONAL WEEK OF HAPPINESS AT WORK

## CLOSURE EVENT 27.09 - BRUSSELS

### PROGRAMME - APERCU

12:00 - 13:00	Accueil et healthy lunch	Rez-de-chaussée / Atrium
13:00 - 13:15	Kick-off (en Anglais)	Séance Plénière
13:15 - 13:50	Keynote Leo Bormans <i>Happiness at work and hope in organisations</i>	Séance Plénière
14:00 - 14:40	Choix de programme : 3 ateliers	Séances en petits groupes
	<b>WS1 (NL) - Een gelukkige vergadercultuur (Happy Meetings)</b> Kim Hilgert / Tryangle	
	<b>WS2 (FR) - Le bonheur en télétravail</b> Viviane Kock / Nest Your Desk	
	<b>WS3 (EN) - How happy employees create happy customers</b> Sarah Metcalfe / Happy Coffee Consulting	
14:40 - 15:00	Pause	
15:00 - 15:40	Choix de programme : 3 ateliers	Séances en petits groupes
	<b>WS1 (NL) - Team Geluk</b> Leo Bormans / Lannoo	
	<b>WS2 (FR) - Le bonheur en télétravail</b> Griet Deca / Tryangle	
	<b>WS3 (EN) - How happy employees create happy customers</b> Alexander Kjerulf / Woohoo Inc	
15:45 - 16:05	Le bonheur au travail en pratique (en Anglais)	Séance Plénière
16:05 - 16:40	Keynote Alexander Kjerulf <i>Harmful myths about happiness at work</i>	Séance Plénière
16:40 - 16:50	Interlude créatif (en Anglais) (avec Christine Wittoeck)	Séance Plénière
16:50 - 17:00	Conclusion et clôture (en Anglais)	Séance Plénière
17:00 - 18:00	Réception de réseautage	Rez-de-chaussée / Atrium

# INTERNATIONAL WEEK OF HAPPINESS AT WORK

## CLOSURE EVENT 27.09 - BRUSSELS

### ORATEURS



**Griet Deca**  
**Host**

Griet Deca a une mission personnelle d'accroître le bonheur au travail en Belgique. En tant que Chief Happiness, elle soutient le bonheur au travail de ses collègues de Tryangle, une entreprise qui souhaite accroître le bien-être et le bonheur au travail dans toutes sortes d'organisations.

Avec l'équipe de Tryangle, elle s'efforce de guider un million et une personnes vers plus de bonheur au travail d'ici 2025. Simplement parce que des employés heureux sont plus productifs, plus résilients et plus impliqués. Pour inciter les employeurs et les employés à travailler le bonheur au travail, Tryangle a lancé en Belgique la "Semaine du Bonheur au Travail" et Griet Deca a écrit un livre intitulé "Van Welvaart naar Werkgeluk" (qui se traduit par "de la prospérité au bonheur au travail").



**Leo Bormans**  
**Keynote** "*Happiness at work and hope in organisations*"

Véritable référence dans le domaine du bonheur, Leo Bormans est à la fois source d'inspiration et synonyme de polyvalence. Leo Bormans a un master en langues et en philosophie (Université de Louvain) et s'est vu décerner le titre de 'Distinguished Lecturer in Happiness Research' à l'Université Erasmus de Rotterdam (Pays-Bas).

En tant qu'auteur des bestsellers 'The World Book of Happiness', 'The World Book of Hope' et 'The World book of Love', sa réputation dépasse nos frontières. Leo Bormans donne, par ailleurs, de nombreuses conférences dans le monde sur le bonheur et l'optimisme.

Au fil des années, il est parvenu à enthousiasmer quelque 100 000 participants. Le roi Willem-Alexander des Pays-Bas a déjà assisté deux fois à ses conférences, et Kofi Annan a écrit la préface de son livre "World Book of Hope".

En 2019, Leo Bormans effectue une tournée internationale intitulée : "Happiness 2.0".



**Alexander Kjerulf**  
**Keynote** "*Harmful myths about happiness at work*"

Alexander Kjerulf, orateur international pour TEDx et auteur reconnu, nous rejoint sur scène avec son premier discours officiel en Belgique. Originaire de Copenhague (Danemark), le pays par excellence du (bonheur) au travail, ce Chief Happiness Officer de Woohoo Inc. est aussi l'un des principaux experts du bonheur au travail.

Conférencier enthousiaste, il donne non seulement des présentations passionnantes sur le bonheur au travail, mais anime également des ateliers pour les entreprises et les professionnels. Ainsi, il s'est déjà rendu dans 50 pays et travaille pour des clients comme Hilton, Microsoft, IKEA, Shell et IBM.

Alexander Kjerulf est l'auteur de plusieurs livres dont notamment le bestseller international : "Happy Hour is 9 to 5: How to Love Your Job, Love Your Life and Kick Butt at Work". Ce livre a été accueilli très positivement aux quatre coins du monde et traduit dans 11 langues, dont l'anglais, l'espagnol, le néerlandais et le chinois. Son dernier livre s'intitule "Leading With Happiness: How the Best Leaders Put Happiness First to Create Phenomenal Business Results and a Better World". Il a déjà été cité par différents médias comme CNN, New York Times, Times of India, The Times, BBC et Financial Times.

# INTERNATIONAL WEEK OF HAPPINESS AT WORK

## CLOSURE EVENT 27.09 - BRUSSELS

### ATELIERS – GROUPE 1



#### **KIM HILGERT – TRYANGLE**

*[Nederlandstalige workshop] "Een gelukkige vergadercultuur"*

Les réunions ne doivent vraiment pas être ennuyeuses. Une réunion peut certainement être utile, productif et agréable à la fois. Cet atelier sur les «réunions heureuses» présente aux participants de nombreux conseils, astuces et idées pour organiser des réunions brèves, efficaces et agréables.

Tryangle est réputé pour son style d'atelier engageant, amusant et learning-by-doing. Vous découvrirez de nombreux exemples pratiques et des outils concrets à appliquer immédiatement au sein de votre entreprise.



#### **VIVIANE KOCK – NEST YOUR DESK**

*[Atelier francophone] "Le bonheur en télétravail"*

Dirigé par Viviane Kock de Nest Your Desk, cet atelier vous offrira des idées et des conseils pour gérer le télétravail d'une manière plus efficace et plus heureuse.

Le travail à domicile peut se présenter comme une belle opportunité, mais beaucoup d'employés essaient de maintenir un lien de confiance avec l'employeur en étant hyper réactif et hyper connecté au travail.

Et pourtant savez-vous que la productivité ne peut que bien fonctionner si vous intégrez aussi du bien-être dans votre travail ? Savez-vous que gérer son bien-être est une nouvelle compétence à développer dans le New Way Of Working ?

En télétravail, c'est l'opportunité de créer son propre bien-être à distance, sans culpabilité et ce, dans un but d'efficacité au travail ! Dans ce workshop, découvrez les nouvelles façons de se connecter avec son travail et avec soi-même pour que le télétravail soit motivant, durable et efficace. En choisissant de participer à cet atelier, vous recevrez des informations utiles et tant de conseils pratiques, avec lesquels vous pouvez former votre propre plan d'action pour générer plus de bonheur en télétravail.



#### **SARAH METCALFE – HAPPY COFFEE CONSULTING**

*[English speaking workshop] "How happy employees create happy customers"*

Un des effets positifs du bonheur au travail des collaborateurs est l'effet boule de neige qu'il provoque au niveau de la satisfaction des clients grâce à l'esprit positif qui règne au sein de l'entreprise. C'est précisément pour ces raisons que nous avons invité Sarah Metcalfe de Happy Coffee Consulting pour vous donner des trucs et astuces qui stimuleront le bonheur au travail de vos collaborateurs et de vos clients.

Au cours de cet atelier, vous apprendrez à vous mettre dans la peau du client et à réfléchir à la manière dont vous souhaitez être traité en tant que tel et à en tenir compte dans le cadre de la stratégie clients de votre entreprise. Vous repartirez avec de nombreux conseils pratiques sur l'encadrement de vos collaborateurs du service client. Le travail au sein de ce département peut effectivement s'avérer particulièrement stressant, vu qu'il s'agit de clients (mécontents) et de défis très spécifiques.

Vous découvrirez comment mettre en place des bases solides du bonheur au travail dans ce contexte. Vous apprendrez comment mieux encadrer vos collègues du service client, comment les aider à œuvrer à leur bien-être, comment introduire davantage de flexibilité dans cet environnement parfois difficile et comment vous pouvez les aider à développer leur résilience face au stress potentiellement négatif.

# INTERNATIONAL WEEK OF HAPPINESS AT WORK

## CLOSURE EVENT 27.09 - BRUSSELS

### ATELIERS – GROUPE 2



#### LEO BORMANS - LANNOO

*[Nederlandstalige workshop] "Team Geluk"*

Comment pouvez-vous rendre une équipe plus heureuse? Avec cette toute nouvelle initiative, qui se traduit par "le bonheur de l'équipe", Leo Bormans a mis en place une approche de coaching dynamique afin d'inciter les organisations et les équipes à se réunir dans une collaboration chaleureuse et positive. Le but du jeu est de reconnaître, d'identifier et de renforcer tous les pouvoirs positifs dans une équipe professionnelle.

Sa méthodologie est basée sur l'appropriation et le pouvoir des potins positifs. De cette façon, 1 + 1 équivaut à 3. Ce jeu d'équipe avec des idées inspirantes et des défis simples renforcera l'esprit d'équipe et renforcera l'autonomisation positive de l'équipe et de ses membres.

Leo Bormans a plus de 40 ans d'expérience dans l'orientation et le soutien d'équipes de différentes tailles et types. Sur la base de recherches scientifiques sur le bonheur, il a découvert un mécanisme qui est automatiquement appliqué dans les équipes performantes. Il a traduit ces informations en un outil facile à appliquer et qui permet d'obtenir des résultats rapides.



#### GRIET DECA - TRYANGLE

*[Atelier francophone] "Le YMCA du bonheur au travail"*

Les éléments de base qui caractérisent une organisation heureuse se retiennent par un aide-mémoire facile: YMCA.

Vous connaissez le pourquoi (le Why / Y) de votre équipe ou de votre entreprise: pourquoi faites-vous ce que vous faites, quel est le sens de vos activités? Avec la Motivation (M), une Communication (C) claire et une Attitude (A) positive c'est parti.

Pendant cet atelier lors du l'événement de clôture de la Semaine du Bonheur au Travail, le Chief Happiness de Tryangle Griet Deca vous invite à découvrir ces différents aspects et comment les mettre en pratique. Vous obtiendrez un tas d'outils et de conseils pratiques à tester immédiatement. Pas d'équipe ou d'organisation pour pratiquer? Pas de panique, vous pouvez également lancer votre YMCA perso!



#### ALEXANDER KJERULF – WOOHOO INC.

*[English speaking workshop] "Tools for happiness at work"*

Non seulement un atelier animé par Alexander Kjerulf offre de nombreuses informations pertinentes et perspicaces, mais il se déroule aussi dans une bonne ambiance chaleureuse et agréable. Au cours de cet atelier, vous pourrez tester plusieurs clés pratiques visant à créer un environnement de travail plus productif et plus heureux.

Qu'apprendrez-vous? Des trucs et astuces simples à mettre en pratique immédiatement pour booster le bonheur au travail, quelle que soit l'entreprise et quel que soit le budget disponible. Alexander Kjerulf partagera avec vous ses connaissances étayées sur le plan scientifique et vous présentera des outils qui ont déjà fait leurs preuves dans différents contextes professionnels aux quatre coins du monde. Au cours de cet atelier, vous recevrez de nombreuses idées pratiques, présentées avec l'enthousiasme qui caractérise tant Alexander Kjerulf. Non seulement ces informations vous seront servies sur un plateau, mais vous devrez aussi retrousser vos manches puisqu'il vous sera demandé de tester les trucs et astuces partagés au cours de cet atelier très dynamique.